

RESERVACIONES

1. El Hotel tomará reservaciones mediante los siguientes medios:
 - a. Reserva vía página de Internet en www.casavalle.com.mx
 - b. Depósito en las cuentas de cheques del Hotel.
 - c. Venta Telefónica mediante Tarjeta de Crédito o Débito.
2. En todos los casos se cargará el importe total de las noches solicitadas y/o de los servicios requeridos.
3. Las reservaciones garantizarán únicamente los días y fechas especificadas en la reservación, por lo que si los clientes desean permanecer un mayor número de noches o servicios adicionales, dichas habitaciones y servicios estarán sujetos a la disponibilidad del Hotel, al momento del Check In. Esta disposición aplicará de manera estricta en los casos de fines de semana largos, puentes, días festivos, etc.
4. En todos los casos se notificará al cliente la confirmación de la reservación vía correo electrónico, a fin de confirmar con los clientes las fechas, costos y servicios incluidos.
5. En el caso de reservaciones por medio de terceros, tales como Expedia y Best Day, la confirmación estará a cargo del proveedor de servicios por el que el cliente contactó al hotel.
6. El Check In al cuarto se realizará a las 15:00 horas. El cliente deberá notificar por medio de correo electrónico, con 24 horas de anticipación, si llegará después de esa hora. En caso de no recibir dicho correo electrónico, el Hotel podrá disponer de la habitación a partir de las 21:00 horas del día de llegada.
7. El Check Out se deberá realizar a más tardar a las 13:00 horas, si el cliente no realizara el Check Out a esa hora, de manera automática se le cargará una noche adicional.
8. En todos los casos, los clientes deberán registrarse y abrir Boucher para gastos y eventualidades, que estará vigente mientras se encuentre en el Hotel.
9. En caso de que la reservación sea por más de una noche y que el cliente no llegara en la fecha de la primera noche y llegue al Hotel en las subsecuentes, lo deberá notificar vía correo electrónico y telefónico, para conservar la reservación.

CANCELACIONES

1. Las cancelaciones de reservaciones se deberán realizar con 48 horas de anticipación para días normales y con 72 horas de anticipación para fines de semana largos, puentes, días festivos, etc.
2. Si la solicitud de cancelación de reservación se realiza después de los plazos especificados en el numeral anterior, los importes a devolver serán los siguientes:
 - a. Días normales.- Total del depósito menos una noche, por cada habitación y/o servicio.
 - b. Fines de semana largos, puentes, días festivos, etc.- No se hará devolución de ningún importe.
3. Independientemente de lo anterior, las devoluciones de importes recibidos con motivo de cancelaciones, tendrán los siguientes costos:
 - a. Reserva vía página de Internet en www.casavalle.com.mx – 6%
 - b. Depósito en las cuentas de cheques del Hotel. - 0%
 - c. Venta Telefónica mediante Tarjeta de Crédito o Débito. - 6%
4. En caso de que el cliente por cualquier motivo abandone las instalaciones del Hotel, antes de las fechas establecidas en la reservación, no se reembolsará ningún importe.